

Peter Graeßner



peter graessner
professional projects
project professionals **pro^x**

www.professionelle-projekte.de

Ihr Unternehmer auf Zeit im Mittelstand

Persönliche Eckdaten:

Name: Peter Graeßner

Berufsstatus: Freiberuflich selbständiger Unternehmer seit 26.07.2007

Firmenname: peter graessner pro^x

Anschrift: Auf dem Hügel 3
D-34516 Vöhl

Telefon: +49 5635 212474

Telefax: +49 5635 212475

Mobiltelefon: +49 173 7338999

E-Mail: peter@graessner.org

Webseiten: www.professionelle-projekte.de
www.graessner.org

Geburtsdatum: 26. Juni 1970

Geburtsort: Stuttgart

Familienstand: Verheiratet mit Sonja Graeßner (geb. Lachnit)

Kinder: Lucie (*10.05.2003)
Ronja (*15.02.2006)
Cora (*24.12.2008)

Kenntnisse & Fähigkeiten – Überblick:

Geschäftsfelder:	Informations- und Automatisierungstechnik, Organisations- und Unternehmensberatung, Projekt- und Interim Management
Berufserfahrung:	Produktionsmitarbeit seit 1986 Software-Entwicklung seit 1988 Systeme und Netze seit 1992 Werkstatt & Field Service seit 1995 Business Analytics seit 1997 Projektmanagement seit 1997 Business Consulting seit 1998 Business Process Modeling seit 1998 Geschäftsführung seit 2000 Steuerungs- und Regelungstechnik seit 2000 Produktmanagement seit 2002 Unternehmensberatung seit 2004 Interim Management seit 2007
IT Lösungsbereiche:	Enterprise Resource Planning (ERP) / Warenwirtschaft (WWS) Buchhaltung, Rechnungswesen, Controlling (REWE) Automatisierung / Steuerungs- und Regelungstechnik (MSR) Produktionsplanung und -Steuerung (PPS) Betriebsdatenerfassung (BDE) Supply Chain Management (SCM) Service Management Systeme CIM-Systeme im Allgemeinen (CAE, CAD, CAM, CAQ, CAP) Mobile Daten-Erfassung (MDE) Personalzeiterfassung (PZE) Customer Relationship Management (CRM) Management-Informationssysteme (MIS) Dokumenten-Management-Systeme (DMS) Content Management Systeme (CMS) eCommerce / Data Warehousing (B ² B / ETL / OLAP) Entity Relationship Modeling (ERM)

Kenntnisse & Fähigkeiten – Kompetenzen (Auszüge):

Fremdsprachen:	Englisch: Schule 7 Jahre, Wirtschaftsenglisch, gut + aktuell Französisch: Schule 9 Jahre, gut, wiederauffrischbar Spanisch: Grundkenntnisse (Freizeit & VHS) Sonstiges: Großes Latinum
IT Business Lösungen:	eEvolution ERP (nGroup) und Rechnungswesen (syska) ASM Service Management (SA Service Alliance, vormals BTK) CDS Computer Direkt Steuerung (Guelich Technologies) AX 3.0/4.0 (Microsoft Dynamics, vormals Axapta, Damgaard) MOS'aik ERP (Moser Software) / Starke DMS (B. Starke Kassel) SelectLine ERP (SelectLine) / 3X-IOS Webshop (3X-Software) SAP (im Aufbau), Joomla CMS, DOCman DMS, ELO DMS
IT Business Tools:	MS Office, MS Project, MS Project Server, MS Access ARCWAY Cockpit (FMC/UML/EPK), MS Visio, Vicon ViFlow, MS UML Modelling Tool, Mindjet Mind Manager / FreeMind, Photoshop / The Gimp, VMWare / MS VM, Lotus Notes
Systeme & Plattformen:	DOS/Windows (alle Versionen), OS/2 (bis 4.0), Linux (partiell) MS Windows Server 2000/2003, MS Sharepoint Server, MS SQLServer 2000/2005, MS Exchange Server, Oracle DBMS, partiell: Unix, AS/400 VMS, diverse Großrechner-Systeme
Entwicklungssprachen:	diverse Script-Sprachen sowie OOP im Allgemeinen Erfahrungen: Basic, Assembler, dBase, Rexx, PL/1, Pascal, C/C++, Visual C++, Visual Basic, HTML, PHP, Java/JavaScript
Zertifikate:	eEvolution ERP+REWE, ASM, AX ERP (STZ-Zertifikate) Microsoft UML Modeling Tool (STZ-Zertifikat) Zertifizierter ARCWAY Beratungspartner
Sonstiges:	Mitglied der Wirtschaftsjunioren (WJD) Waldeck-Frankenberg Lizensierter C-Trainer (DSB/DBU), Fachrichtung Poolbillard

Ausbildung / Wehrdienst:

- 1976 – 1980:** **Ludwig-Uhland-Grundschule, Leinfelden**
- 1980 – 1989:** **Philipp-Matthäus-Hahn-Gymnasium, Echterdingen**
Abschluss: Abitur (1989)
- 1989 – 1991:** **Wehrdienst (W18/Z2), Luftlandemörserkompanie Calw**
- 1991 – 1994:** **Studium der Informatik, Universität Tübingen**
- 1994 – 1997:** **Informatik, Akademie für Datenverarbeitung Böblingen**
Abschluss: Staatlich geprüfter Informatiker (1997)

Berufsabschnitte:

- 1985 – 1995:** **Graessner Antriebstechnik KG, Steinenbronn/Dettenhausen**
Mitarbeit in allen Geschäftsbereichen / Programmierung
- 1993 – 1994:** **Radio Antenne 1, Stuttgart/Reutlingen**
Freier Rundfunk-Journalist
Produktion von Beiträgen und Serien
- 1995 – 1998:** **Athos Media Services GmbH, Sindelfingen/Böblingen**
Hard- und Software-Engineer / Leitung techn. Einkauf
Entwicklungen, Inbetriebnahmen und Service von/für
POI/POS-Kiosken mit Standard-Redaktionssystem
- 1998 – 2000:** **AccountT GmbH, Maichingen/Renningen**
Berater / Projektmanager
ERP-Lösungskonzeption, -Implementierung und -Service
- 2000 – 2004:** **Guelich Technologies AG, Lichtenfels-Sachsenberg**
COO, Key Account Management DaimlerChrysler AG
Entwicklungen, Inbetriebnahmen und Service von/für
CDS – PC-Direkt-Steuerungs- und Regelungssystem
- 2004 – 2007:** **SA Service Alliance GmbH & Co. KG, Willich**
Produktmanager (bis 10/2005) / Projektmanager
Interne Organisations- und Strategieentwicklung
ERP + Service Management Neuimplementierungen, System-
Revisionen, Projektentwicklungen und Updates bei Kunden
- seit 26.7.2007:** **peter graessner pro^x**
-

peter graessner
professional projects
project professionals **pro^x**

Projekte, Highlights, Referenzen

(Referenzkontakte auf Anfrage)

Analyse, Bewertung, Konzeption, Planung, Begleitung, Durchführung, Optimierung und Leitung Ihrer Organisations-, Strategie-, IT- und Kundenprojekte

proaktiv – **progressiv** – **professionell**

peter graessner pro^x**Selbständiger Unternehmer (seit 07/2007)****08/2009:****Akkreditierung als Mitglied in der Dachgesellschaft Deutscher Interim Manager e.V. (DDIM)**

Die Mitgliedschaft in der DDIM ist Ausweis für hohe Qualität im Interim Management (siehe auch [DDIM-Ehrenkodex](#))

seit 01/2009:**Leiter der Automatisierungstechnik als Interim Manager bei einem Klimageräte- und -anlagenbauer****seit 09/2008:****Projektleiter bei einem Klimageräte- und -anlagenbauer, für zwei Kundengroßaufträge zum Technologie- und Regelungs-Upgrade von über 2500 produktiven Anlagen**

Projektberatung, -management und -coaching für die Abwicklung von zwei Rahmenverträgen mit Schwerpunkt auf Modernisierung und Standardisierung der Steuerungs- und Regelungstechnik sowie Sanierung von über 2500 Altanlagen mit über 7000 Geräten unterschiedlicher Hersteller mit dem Ziel der Energieeinsparung

seit 09/2008:**Projektberater und -Manager bei BodyTel Europe GmbH, Bad Wildungen, für Aufbau-, Ablauf- und DV-Organisation**

Strategische Beratung, operative Begleitung und situatives Projekt-Management für die nachhaltige Etablierung homogener Prozesse und skalierbarer Systeme zur Gewährleistung der operativen Stabilität des stark wachsenden Software-Entwicklers und virtuellen Herstellers medizintechnischer Geräte für Diabetes-Erkrankte. (Entwicklung und Vertrieb von Blutzuckermessgeräten mit kabelloser Bluetooth-Verbindung via Mobiltelefon zu Online-Tagebüchern und Monitoring-Portalen)



BodyTel-Webshop

Von 10~12/2008 Projektberater im Auftrag der RKW für die Auswahl geeigneter System-Partner für den Auf- und Ausbau der skalierbaren Gesamtlösung (ERP, CRM, Webshop und B²B-Interfaces), Verschlinkung durch Verschmelzung und Auflösung zahlreicher Individuallösungen einzelner Fachbereiche, einschl. Prozessanalyse und -modellierung, Lastenhefterstellung, Revision der Datenbestände und -strukturen als Basis für die integrierte Neueinführung des bedingt genutzten Buchhaltungs- und ERP-Systems, einschl. Revision und Neukonzeption eines vollintegrierten Webshops für Endkunden und Partner mit einem Fokus auf mehrstufige Vertriebsstrukturen und die damit verbundene komplexe Geräteverfolgung

(Fortsetzung peter graessner pro^x)**06~08/2008:**

LaKo2010-Orga-Portal

Organisationsportal für die Landeskonferenz 2010 in Waldeck-Frankenberg (orga.hessen-ganz-weit-oben.de)

Konzept und Realisation eines Internet-Portals für die Wirtschafts-Junioren Waldeck-Frankenberg zur Verwaltung und Projektorganisation der hessischen Landeskonferenz vom 7.-9.5.2010 in Waldeck-Frankenberg

Aufbau interaktiver Systeme und Funktionen u.a. für: Dokumentenbearbeitung und -verwaltung (DMS), erweiterte Benutzerverwaltung, Private-Messaging (PMS), Diskussions- & Support-Foren, Terminplanung/-verwaltung, Aufgabenplanung/-verwaltung, Rechteverwaltung

Realisation auf Basis diverser Open-Source-Lösungen, u.a.: Joomla CMS, DOCman DMS, JCal Event Management, Community Builder, Fireboard, uddelM PMS, Project Fork

06/2008:**Akkreditierung als Beratungspartner der ARCWAY AG**

Zertifizierung für Prozess- und Organisationsmodellierung mit den ARCWAY Business Lösungen

05~06/2008:**Projekt-Manager bei G.Klawe GmbH für Prozess- & Systemrevisionen in Materialwirtschaft & Logistik**

Projektberater und -manager im Auftrag der RKW für die Implementierung einer system- und barcodegestützten Chargenverwaltung zur durchgängigen Rückverfolgbarkeit aller Produkte im Geschäftsbereich Küchenholzwaren, einschließlich Spezifikation, Beschaffung und Beauftragung aller informationstechnischen Lösungen (Hard- & Software), einschließlich Definition und Realisation der logistischen Änderungen und Durchsetzung neuer Liefervorschriften

03~04/2008:**Projektberatung bei G.Klawe GmbH für Prozess- & Systemrevisionen in Materialwirtschaft & Logistik**

Geschäftsführungs- und Organisationsberatung, Potentialermittlung, Prozessmodellierung, Investitions- und ROI-Planung bei dem mittelständischen Unternehmen G.Klawe GmbH in Löhnbach/Haina (Nordhessen), einem internationalen Lieferant von Küchenholzwaren sowie Fabrikant industrieller Draht- und Kabelspuren

(Fortsetzung peter graessner pro^x)**07/2007~03/2008:****Projektmanager im Auftrag der SA Service Alliance, Willich**

Projekt zur umfangreichen Struktur- und Prozess-Revision der bestehenden ERP- und Service-Management-Installation (150 Arbeitsplätze) bei einem deutschen Großkunden

Projekt-Akquise und Planung einer Komplett-Systemablösung (ERP, Service- und Projekt-Management, Rechnungswesen, CRM, Intranet-Lösungen und -Anbindungen mit weiteren System-Integrationen) bei einem deutschen Großkunden

02/2008:**Entwicklung der Lösung „pro^x -Remote-Presentation“**

Aufgrund erhöhter Nachfragen Entwicklung einer Lösung für Remote-Präsentationen sowie „Application Sharing“ als Pendant zur bereits etablierten Standard-Lösung „pro^x -Remote-Support“ (inklusive Marketing, Technik, Dokumentation und Vorgehensmodell für Vertrieb, Entwicklung und Inbetriebnahme) zur weiteren eigenen Vermarktung im Direkt- wie auch indirekten Vertrieb

01/2008:**„pro^x -Remote-Support“ bei Kaelberer AIO, Mücke**

Entwicklung und Inbetriebnahme des Lösungspakets mit kundenindividuellem Layout und Einwahldaten zur optimierten Betreuung der eigenen Kunden

10~12/2007:**Unternehmensberatung und Organisationsentwicklung für einen Verpackungs- und Sondermaschinenbauer**

Potentialermittlung mit Investitions- und ROI-Planung für die Einführung eines ERP- und PPS-Systems bei einem nordhessischen Anlagen- und Maschinenbauer

09~11/2007:**Marketing-Mix für den Friseursalon HAARscharf, Vöhl**

Planung und Realisierung einer breitflächig angelegten Werbeaktion in Kombination aus überregionaler Hörfunk-Werbung (FFH & harmonyFM) und regionalen Haushalts-Wurfsendungen mit hierfür entwickeltem Aktions-Prospekt, in Zusammenarbeit mit einer Medienagentur und einem Prospekt-Direktverteiler

(Fortsetzung peter graessner pro^x)**09/2007:****Entwicklung der Lösung „pro^x -Remote-Support“**

Standardisierung der für ACCTIS entwickelten Lösung (inkl. Marketing, Technik, Dokumentation und Vorgehensmodell für Vertrieb, Entwicklung und Inbetriebnahme) zur weiteren eigenen Vermarktung im Direkt- wie auch indirekten Vertrieb

08/2007~09/2007:**Lösungsentwicklung für ACCTIS, Münster**

Konzeption, Entwicklung und Implementierung einer Remote-Support-Lösung auf Basis von Open-Source / Freeware-Komponenten zur Internet-Fernwartung, -Betreuung und -Schulung der von ACCTIS bei seinen Endkunden installierten und betreuten Software-Lösungen – einschließlich Erstellung technischer Dokumentationen und von Endanwender-Handouts

Die Lösungs-Einführung unterstützte den Ausbau des ACCTIS-Service- und Wartungskonzepts und damit die Etablierung und den Ausbau von Wartungsverträgen.

SA Service Alliance GmbH & Co. KG, Willich (2004-2007)**Produktmanager (bis 10/2005), Projektmanager (bis 06/2007)****Tätigkeitsbereiche: **Produktmanagement AX/ASM II (03/2004~10/2005)****

Berater-Ausbildung für das ERP-System AX (Axapta)

Produktkonzeption & -Markteinführung von ASM II, als in AX vollintegrierte Neuentwicklung der im gleichen Hause entwickelten und vertriebenen Service Management Lösung ASM I (seit 1991), Aufbau des Partnerkanals

Projektmanagement (03/2004~06/2007)

Planung, Überwachung, Durchführung und Controlling von Projektprogrammierungen, Inbetriebnahmen und Versions-Updates von ERP- und Service-Management-Lösungen mit den Produkten eEvolution ERP, syska Rechnungswesen, ASM I, AX ERP und ASM II

Organisations- & Strategieberatung (03/2004~06/2007)

Strategische Beratung von Geschäftsführung/Management, Entwicklung und Realisierung von Unternehmensstrategien, Planung und Realisierung interner Organisationsprojekte mit Schwerpunkt Ablauforganisation und Projektmanagement

10/2004 – 10/2005: **Projektleiter für auftragsbezogene AX/ASM II-Standard-Entwicklungen und -Rollouts für einen Großkunden**

Implementierung der ASM II Lösungen in der österreichischen Filiale mit bidirektionaler Integration in das Konzern-ERP-System (AX, ASM I & eEvolution/ASM II)

02/2005 – 07/2005: **Projektleiter ERP- Implementierung in Europa-Niederlassung eines japanischen Chemie-Konzerns**

Englischsprachige Einführung von Apertum-ERP am deutschen Standort eines japanischen Konzerns für den europaweiten Handel (Import/Export) chemischer Produkte

Konzeption und Realisation einer umfangreichen Finanz-Aufstellung mit Vorwärts-/Rückwärts-Planung und -Überwachung von Umsatz, Ertrag und Liquidität

(Fortsetzung SA Service Alliance GmbH & Co. KG)

- 06/2005 – 02/2006:** **Interne Reorganisation der Bestandskundenbetreuung**
Revision und Modellierung der Geschäftsprozesse zwischen den Fachbereichen Support, Consulting, Entwicklung und QS zur nachhaltigen Steigerung der Beratungs-, Support- wie auch Software-Qualität und damit auch Steigerung der Kundenzufriedenheit im Bestandskundenbereich
- 11/2005 – 01/2006:** **Projektleiter eines komplexen und zeitkritischen Versions- & Infrastruktur-Upgrades bei einem Schweizer Großkunden**
Vertrieb, Planung, Konzeption, Projektleitung und Durchführung des Software-Versions-Updates über 3 Versionsschritte in einer sehr komplexen ERP-Installation (Apertum/eEvolution, syska-Rewe und ASM I Service mit Mobile-Lösung, zahlreichen Schnittstellen in Drittsysteme bei Kunden und Lieferanten) bei einem renommierten Bankendienstleister für Wartung und Support von Druckern und Druckersystemen – Projektsynchronisation mit dem zeitgleichen Austausch der gesamten Infrastruktur in einem Downtime-Fenster von nur 48 Stunden, einschließlich Bereinigungen und Revisionen des Datenbestands
- 11/2005 – 01/2006:** **Standard-Vertriebs- & Vorgehensmodell für Versionsupdates**
Entwicklung und Etablierung eines internen Standard-Vorgehensmodells für Vertrieb, Planung und Durchführung von eEvolution- und ASM-I-Versionsupdates
- 01/2006 – 05/2007:** **Projektleiter mehrerer Versionsupdates bei Bestandskunden**
- 01/2006 – 06/2006:** **Projektleiter für die Neueinführung einer Offline-Mobil-Lösung**
Einführung und Produktivsetzung von „ASM I Mobile“ als mobile Offline-Lösung für (anfänglich) über 50 Service-Techniker am deutschen Standort eines internationalen Maschinen- und Anlagenbauers im Zusammenhang mit zeitkritischen, parallelen Tauschaktionen und Inbetriebnahmen von über 1.700 Automaten
-

(Fortsetzung SA Service Alliance GmbH & Co. KG)

- 06/2006 – 03/2007:** **Projektleiter für die Neueinführung einer PDA-basierten Offline-Mobil-Lösung bei einem Schweizer Großkunden**
- Vertrieb, Planung, Konzeption und Projektleitung der Ablösung einer alten SMS-basierten Mobillösung durch ASM I Pocket Mobile, einschließlich Vorbereitung und Durchführung der Umschulungen von insgesamt ca. 30 Servicetechnikern, einschließlich Revision und Optimierung von Geschäftsprozessen und Automatismen in nahezu allen Geschäftsbereichen, einschließlich Planung und Durchführung der Standardisierung der in den Jahren zuvor realisierten ASM I Projektentwicklungen
- 12/2006 – 06/2007:** **Projekt-Akquise und -Beratung für einen Großkunden**
- Vertrieb und Planung eines umfangreichen Re-Engineering-Projekts mit Bedarfs-, Schwachstellen-, Delta- und Gap-Fit-Analysen zur Wiedereinführung der Gesamt-Lösungen ERP+Service unter Berücksichtigung heutiger und künftiger interner wie externer Anforderungen
- Projekfortführung als selbständiger Unternehmer (siehe [pro^x](#))
- 01/2007 – 06/2007:** **Projektleitungs-Unterstützung für ein Großprojekt in FR, UK, DE**
- Zusätzlicher Interims-Projektleiter zur Erzielung der Abschlüsse und Abnahmen diverser Teilbereiche und -projekte in einem europäischen Großprojekt bei einem internationalen Maschinen- und Automatenhersteller (Neu-Implementierungen von ASM I in Frankreich und UK mit Schwerpunkt in der Prozess-Globalisierung und Eingliederung der bestehenden Installation am Standort Deutschland)
-

Guelich Technologies AG, Lichtenfels (2000-2004) **Gesellschafter, Chief Operating Officer (COO)**

- 2000:** **Errichtung des Geschäftsbereichs „IT & Technologie-Steuerungen“** als eigenständiges Profitcenter neben dem Geschäftsbereich Klinker-Produktion
AG-Gründung
- 2000 –2003:** **Steigerung des Gesamtumsatzes der Guelich Technologies AG um über 100% und des Umsatzanteils des neuen Geschäftsbereichs auf über 50%**
- 2001 –2003:** **Key Account Management DaimlerChrysler AG**
Etablierung der Guelich AG als einer von insgesamt vier „Technologie-Steuerungs-Partnern“ der DaimlerChrysler AG
Vertrieb, Beratung, Planung, Konzeption, Entwicklung und Implementierung des „Standard-Maschinen-Betriebssystems CDS (Computer Direkt Steuerung)“ als Standard für hochautomatisierte Klebe- und Abdichtanlagen, einschließlich Konzeption des PC-Hardware-Standards (Kompakt-Industrie-PC mit Touchscreen)
Planung und Durchführung der Inbetriebnahmen von über 200 Steuerungs-Systemen in 5 neuen und 2 bestehenden Fertigungslinien (Mercedes Klassen A, B, C, E, S, SLK, M) in den Werken Bremen, Rastatt, Sindelfingen, Tuscaloosa (USA), einschließlich Aufgaben-Koordination mit zahlreichen Zulieferern sowie innerbetrieblichen Gewerken
Management aller kunden- und lieferantenseitigen Reklamationen und Retouren
- 09/2000:** **3. Preis des Existenzgründungs-Wettbewerbs der „Promotion Nordhessen“ , Kassel**
(Pressemitteilung im Internet: http://www.promotion-nordhessen.de/wettbewerb_preistraeger00.htm)
- 01/2001:** **Gewinner des „1. IPO-Business-Plan-Wettbewerb“ der Landesbank Rheinland-Pfalz**
(Pressemitteilung im Internet: http://www.lrp.de/m3_aktuell/pressecenter/pressemeld_2001_01_27.asp)
- 10/2003:** **Gewinner des „Oskar für den Mittelstand 2003“ – großer Preis des Mittelstandes der Oskar-Patzelt-Stiftung Leipzig**
- 12/2003~03/2004:** **Elternzeit**
-

Account GmbH, Maichingen/Renningen (1998-2000)

Berater, Projektleiter

- Tätigkeitsbereiche:** **ERP-Systeme / Unternehmensberatung**
Ausbildung und Zertifizierung (1998~1999) als Berater für die Lösungen Apertum-ERP (heute: eEvolution), syska Rechnungswesen und ASM Service Management
Beratung, Implementierung und Projektleitung
dabei Etablierung unternehmenseigener Zusatzlösungen (bspw. „Account-Projektmanagement für Apertum“) bei zahlreichen Neu- und Bestandskunden (Auszug s. unten)
Interne Organisationsberatung und -entwicklung, u.a.
Einführung kundenspezifischer Systemumgebungs-Replikate im internen Support zur Optimierung der Kundenbetreuung als Basis für den Ausbau des Wartungsvertragsangebots
- Verantwortung:** **Leiter Business Unit „Apertum ERP“ (01/2000~07/2000)**
Absicherung des strategischen Auf- und Ausbaus der Business Unit „Axapta“ (heute „AX“) als neues Geschäftsfeld der Account GmbH
- Auszeichnung:** **Award „Consultant of the Year 2000“ von GreatPlains**
Deutschland GmbH (GreatPlains: in 2000 Akquisition der aus SCI GmbH und BTK GmbH in 1999 verschmolzenen BTK AG)
- ERP-Projekte:** **ERP-Beratung, -Implementierung und -Betreuung u.a. bei:**
- GDI (Sulz a.N.) – IT-Lösungen und -Handel
- ROEKO (Langenau/Ulm) –Dentaltechnik
- WKA (Heidenheim) – Anlagenbau Wasserkraftanlagen
- DMT (Holzgerlingen) – IT-System-/Hardware-Engineering
- EWT (Augsburg) + RFC (Chemnitz) – Elektro-/Komm.-Technik
- MSC Automotive (Schwieberdingen) – Automobilzulieferer
- HOLZ-HER & VIDEO VISION - Klaus Müller (Römerstein):
 CNC-Maschinen-Service & Video-Konferenzsysteme
- Spezial-Projekte:** **IOT (Bruchsal) – Optische Elemente**
Ausbau & Einführung der Apertum-Personalzeiterfassung (PZE) im produktiven Apertum-ERP-System für über 100 Mitarbeiter in enger Kooperation mit dem Modulhersteller
Baum Retec (Wiesebach) – Geräte für Sehbehinderte
Komplexes ERP-Software-Versions-Updates (4 Versions-Schritte) einer der Pilot-Installationen des Apertum-Herstellers SCI GmbH, inkl. umfangreicher Datenbestandsrevisionen
-

Athos Media Services GmbH, Sindelfingen/Böblingen (1995-1998)**Studium-begleitendes Praktikumsjahr 1995/1996****Angestellter System-Engineer & technischer Einkäufer 1996-1998****1995 – 1996:****Produktentwicklung**

Konzeption und Realisation der remote-wartungsfähigen Standard-System-Integration der Redaktionssoftware AMS in alle Produktvarianten der In- und Outdoor-Kiosksysteme

1995 – 1998:**Projektentwicklung und Service für die Großkunden Schlütersche (Hannover), TIBS (Freiburg im Breisgau) und Stadtverwaltung München**

Inbetriebnahme und Wartung von über 80 Kiosksystemen im In- und Outdoor-Bereich, Koordination der jeweils beteiligten Partner (im wesentlichen Logistikunternehmen, Elektrik, Telekommunikation und Straßenbau)

Übernahme der Leitung der Werkstatt und des technischen Einkaufs, Verantwortung für sämtliche Hardware-Service-Prozesse im Innen- und Außendienst

Planung, Konzeption und Durchführung von drei umfangreichen, voneinander unabhängigen Komponenten-Austauschaktionen (Monitore, Touchscreens und Drucker), einschließlich Planung, Überwachung und Koordination von Neu-Konstruktion, Fertigung und Qualitätssicherung der Industrie-Drucker für den Massen-Tausch

1996 – 1997:**Werkstatt, Service, Einkauf / Tchibo GmbH, Hamburg**

Organisation und Durchführung der kunden- und lieferantenseitigen Reklamations- und Retourenabwicklung für das Projekt „Tchibo-Kassensysteme“

Dis-Assembling, Fehleranalytik, Logistik, Stammdaten-Organisation und -pflege retournierender Geräte

1997 – 1998:**Projektmanagement interne ERP-Einführung**

Projektleitung, -Planung und -Konzeption, Produkt- und Partnerauswahl für die ERP-Einführung mit Schwerpunkten in Warenwirtschaft, Produktionsstücklisten, Versions-Management und Service

